



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE RORAIMA  
"Amazônia: Patrimônio dos Brasileiros"



SUPERINTENDÊNCIA LEGISLATIVA  
DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA ÀS COMISSÕES  
GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA ÀS COMISSÕES  
**COMISSÃO DE DEFESA DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DO IDOSO**

**VOTO**

Esta Parlamentar vota **favorável** ao parecer do(a) Senhor(a) Relator(a), referente ao **Projeto de Lei nº 009/2023** que “**Dispõe sobre a obrigatoriedade das empresas de centrais de atendimento telefônico “call center”, serviço de atendimento ao cliente “SAC” e congêneres, a disponibilizarem método de atendimento de chamada de vídeo para pessoas surdas, no âmbito do Estado de Roraima**” de autoria da Senhora Deputada Catarina Guerra.

Sala das Sessões, 30 de novembro de 2023.

  
**Angela Aguida Portella**  
Deputada Estadual

**GABINETE DEPUTADA ANGELA ÁGUIDA PORTELLA**  
Praça do Centro Cívico nº 202 – Centro - Fone (95)4009-5525  
CEP 69.309-380 Boa Vista – Roraima – Brasil  
ALE na Internet: [www.al.rr.leg.br](http://www.al.rr.leg.br)